

1

# Экспертиза

Организация процессов регулирования



платформа

# Проблемы регулятора сегодня?

1. Нет “стандарта” процесса регулирования
2. Непрозрачность действий специалистов
3. Долгое погружение новых специалистов
4. Бумажный документооборот



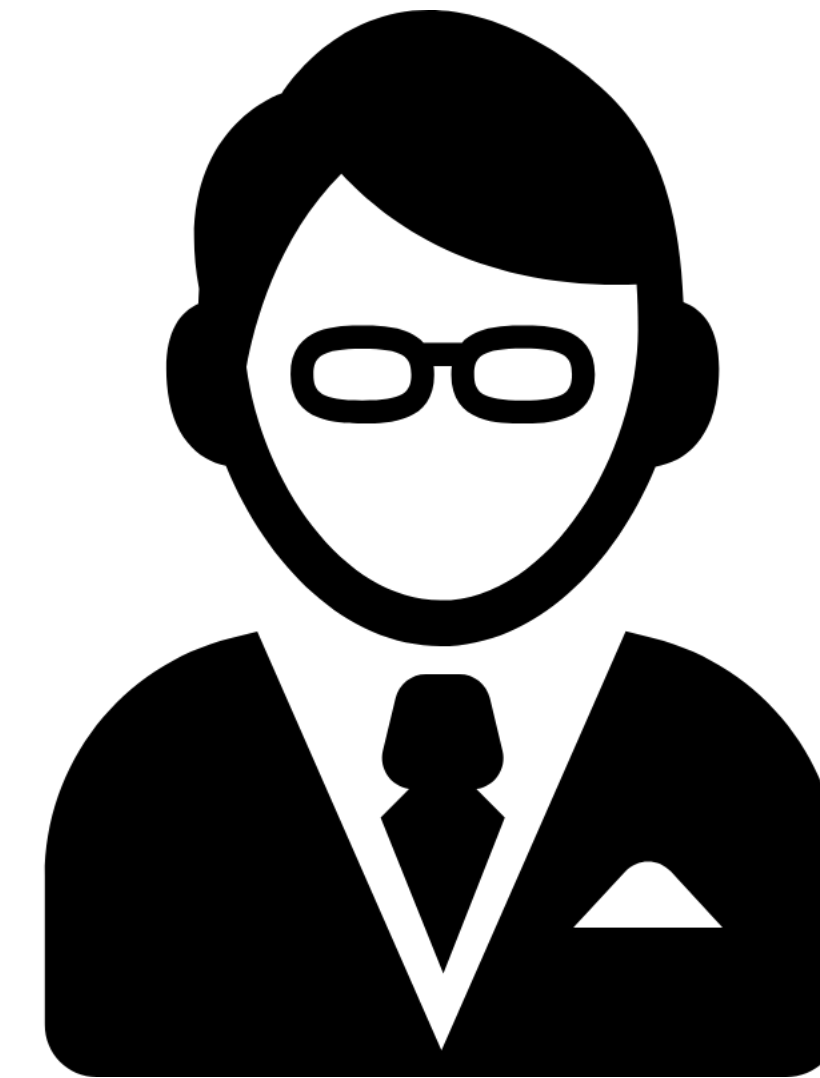
# Вопросы руководителей:

1. Мы в графике?
2. Что делают специалисты сейчас?
3. Что они делали вчера?
4. Как погрузить в процесс новых сотрудников?
5. Проверка дел по существу (правильность, законность)



# Вопросы специалистов:

1. Как легко вести несколько тарифных дел сразу?
2. Как вести сложные дела (тариф в тарифе)?
3. Что от меня ждут руководители?
4. Как начать регулирование без опыта?
5. Как выстроить коммуникацию с РСО?



5

# Что может помочь?

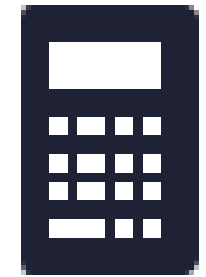




# Веб-приложение



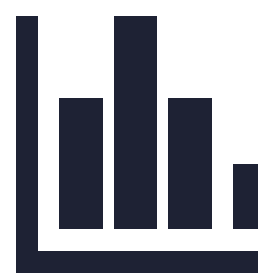
Завести тарифное дело



Проверить тарифную заявку



Поставить задачи на себя и на коллег



Анализировать работу отдела/РЭКа

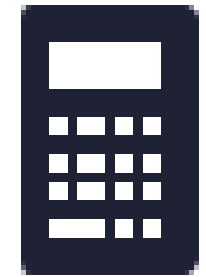




# Экспертиза



Легко завести тарифное дело



Легко проверить тарифную заявку



Легко поставить задачи на себя и на коллег



Просто анализировать работу отдела/РЭКа





# Экспертиза - это:



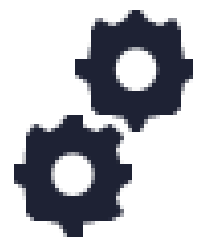
Видеть проблемы



Планировать задачи



Понимать статусы



Управлять процессом





9

# Демонстрация



платформа